

Algemene Voorwaarden voor Consumenten en Bedrijven (B2B)

Luxury By Nature kent 2 verschillende soorten algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden voor consumenten en algemene voorwaarden voor bedrijven (B2B).

De Algemene Voorwaarden voor de webwinkel Luxury By Nature treden in werking per 27 mei 2019.

Algemene Voorwaarden voor Bedrijven (B2B)

De algemene voorwaarden voor bedrijven zijn van toepassing voor aankopen die geschieden onder vermelding van de bedrijfsnaam: een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Al dan niet in combinatie met de aanvulling van Kvk-nummer of BTW-nummer.

Herroepingsrecht is niet van toepassing bij aankopen gedaan door een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst aan gaat met Luxury By Nature of zich geregistreerd heeft als zodanig op de website.

Voor behang en stoffen geldt dat na verwerken van 3 banen gecontroleerd dient te worden op eventuele onvolkomenheden, fouten of kleurverschil. Bij constatering dient Luxury By Nature hiervan op de hoogte te worden gesteld, zodat men hierop kan anticiperen en vervanging kan verzorgen.

Levertijden zoals vernoemd op de website zijn een gemiddelde. Luxury By Nature is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade bij te late levering.

Prijswijzigingen of tikfouten worden nadrukkelijk afgewezen.

Algemene Voorwaarden voor Consumenten

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 2.Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 3.Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 4.Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 5.Bedenkijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 6.Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 7.Dag: kalenderdag;
- 8.Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 9.Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Luxury By Nature v.o.f.

Vestigingsadres:
Diemparklaan 33
1087 GN AMSTERDAM

Telefoonnummer: +31 (0)20 221 35 34

Winkeladres:
IJburglaan 1393
1087 KH AMSTERDAM

Standaard Openingstijden Winkel:
Dinsdag tot en met zaterdag, van 10 uur tot 18 uur
Zondag, van 12 tot 17 uur
E-mailadres: info@LuxuryByNature.nl

KvK-nummer: 65466837
BTW-identificatienummer: NL856124151B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of

diensten. Aan de afbeeldingen zelf kunnen geen rechten worden ontleend, omdat veel artikelen zijn samengesteld uit natuurlijke materialen, dieren en/of door handwerk tot stand is gekomen. Wat ieder artikel in het aanbod uniek maakt. En wat betekent dat er onderling (kleine) verschillen zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. De kleuren op uw beeldscherm kunnen afwijken van het product. Deze nuance kan belangrijk zijn bij behang en stoffen. Houdt u hier rekening mee. In de winkel kunt u veel behang en stoffen in het echt zien. Ook bieden we u de mogelijkheid tot het bestellen van een staal.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief; indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt; de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij

gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties; d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst; e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn of haar rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. verzorgingsproducten en interieurparfum;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

e. voor al het **behang**, behang wordt altijd op speciaal verzoek voor u besteld en kan daarom

niet geretourneerd worden i.v.m. serieproductie en verfbad.

f. voor alle **vloerkleden**, deze worden allemaal persoonlijk voor u besteld en kunnen daarom niet geretourneerd worden.

g. bed- en badtextiel, dekbedden en hoofdkussens.

h. gordijnstoffen, meubelstoffen en interieurstoffen, deze worden speciaal voor u besteld en worden niet retour genomen.

i. voor goederen die niet standaard tot het assortiment fysiek in de winkel van LuxuryByNature.nl horen, en op verzoek van de consument is / zijn besteld.

j. voor stalen, dit is een service dienst en wordt voor u aangevraagd bij de desbetreffende leverancier en kan daarom niet geretourneerd worden.

k. voor advies diensten, die reeds zijn uitgevoerd.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan wanneer de inkoopprijs wijzigt.

4. Prijsverhogingen vanaf 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan wanneer de inkoopprijs is gewijzigd en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

3. De garantie op meubels is conform de algemeen geldende maatstaven. De garantie geldt uitdrukkelijk voor normaal gebruik en geconstateerde fabricage fouten.

Bij gebreken binnen het eerste jaar wordt 100% van het aanschaf bedrag vergoed nadat de ondernemer in de mogelijkheid is gesteld de klacht op te lossen/verhelpen en dit niet gelukt is.

Bij gebreken tussen het eerste en tweede jaar wordt 66.7% van het aanschafbedrag vergoed,

nadat de ondernemer in de mogelijkheid is gesteld de klacht te verhelpen of op te lossen en dit niet gelukt is. Tussen het tweede en derde jaar wordt 33.3% van het aanschafbedrag vergoed, nadat de ondernemer in de mogelijkheid is gesteld de klacht te verhelpen of op te lossen en dit niet gelukt is. Na het derde jaar wordt de klacht beoordeeld op service of worden er kosten in rekening gebracht voor het verhelpen van de klacht. Er zal geen geldelijke vergoeding plaats vinden na het derde jaar.

4. levende have en planten kennen een garantieperiode van 1 week.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Indien een project waar goederen voor zijn besteld vertraagd is, dient de klant dit aan de ondernemer kenbaar te maken.

8. Wanneer een product of producten waar een aanbetaling op heeft plaats gevonden klaar staat voor uitlevering, en deze goederen door omstandigheden niet kunnen worden uitgeleverd bij de opdrachtgever / koper (omdat bijvoorbeeld een verbouwing uit loopt), is de Luxury By Nature gemachtigd per direct 40 % van de totaalsom van de goederen te factureren. De resterende 10 % dient onmiddellijk voldaan te worden na oplevering, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen.

9. Als levering van de bestelde goederen op verzoek van de klant wordt uitgesteld, is de ondernemer gemachtigd € 100 per maand opslagkosten in rekening brengen. Waarbij de

ondernemer de eerste twee maanden uit coulance niet zal factureren. (Maar wel vanaf de derde maand, en zo voort.)

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voorzover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen vooraf te worden voldaan.

2. Bij overeenkomst op basis van offerte, met inachtneming van hetgeen over betalingen in artikel 13 en artikel 11 sub 7 staat vermeld, geldt als algemene betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 50% van de overeengekomen som.
- 40% van de overeengekomen som bij aanvoer van de materialen.
- 10% onmiddellijk na oplevering, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen.
- Luxury By Nature blijft eigenaar van de geleverde goederen, totdat het volledige restbedrag is voldaan.

3. Indien gewenst en indien het bestelde op voorraad is, kan betaling ook geschieden, direct na het afronden van de bezichtiging.

4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

6. De kosten die klanten maken wanneer zij betalen per credit card komen voor rekening van de ondernemer. Echter wanneer de aankoop wordt geretourneerd, wordt deze credit card toeslag in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 - Geschillen

1.Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikelen die speciaal voor u besteld worden, kunnen niet retour worden genomen.

Denk daarbij aan **behang, interieurstoffen, raambekleding, verf, meubels, bed- en badtextiel, hoofdkussens en dekbedden, op maat gemaakte vloerkleden en dergelijke.**

Ook teveel besteld behang wordt niet retour genomen. De kleuren op uw beeldscherm kunnen afwijken van het product.

Twijfelt u of een item speciaal voor u besteld wordt en / retour mag worden gestuurd? Stuur ons vooraf een mail voor meer informatie: info@luxurybynature.nl

Op die manier voorkomt u mogelijke teleurstelling achter.

Artikelen die standaard deel uit maken van onze collectie kennen over het algemeen een levertijd van 2 a 3 werkdagen en kunnen, indien nodig, retour worden gestuurd.

Artikelen met een langere levertijd (vaak aangeduid met de omschrijving 'levertijd: binnen een week') worden *wel* speciaal voor u besteld. En worden dus *niet* retour genomen.

Indien een artikel een langere levertijd heeft dan was voorzien, geeft dit niet automatisch het recht om de order te annuleren.

Denk bijvoorbeeld aan leveringen die vertraging oplopen als gevolg douane handelingen als gevolg van de Brexit. Of behang dat op maat wordt gemaakt en om die reden op voorhand een minder concrete levertijd kent. Omdat productie ingepland dient te worden bij de fabriek en de snelheid van levering af hangt van de capaciteit.

Houdt u er bij behang en stoffen rekening mee dat de kleuren van uw beeldscherm kunnen afwijken. Wij bieden een stalenservice voor behang en stof. En hebben ook een winkel waar u materiaal in het echt kunt bekijken alvorens te kopen.

Verzeker en stuur uw pakket aangetekend retour, omdat het risico bij retourzendingen bij de koper ligt. Goederen die deels of geheel beschadigd retour bij ons binnen komen kunnen helaas niet meer verkocht worden.

U dient voor een terugbrengafspraak telefonisch contact op te nemen met Luxury By Nature. Kosten voor het wegbrengen van het product zijn voor rekening van de klant.